

Algemene Voorwaarden – Trajecten Bianca van Dongen

Versie oktober 2025

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle zesmaandentrajecten die worden aangeboden door Bianca van Dongen, relatie- en liefdescoach, gevestigd te Nieuwegein, handelend onder de naam biancavandongen.nl.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trajecten van zes maanden waarin Bianca van Dongen cliënten begeleidt op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, relaties en zelfinzicht. Door betaling van de factuur verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Duur en aard van het traject

Het traject heeft een duur van zes maanden, gerekend vanaf de eerste sessie. De begeleiding is gericht op persoonlijke groei en bewustwording en is geen medische of psychologische behandeling. Bianca van Dongen kan geen resultaat garanderen, maar zal zich inspannen om de cliënt met zorg en deskundigheid te begeleiden.

3. Betaling en facturering

De factuur voor het traject dient binnen 14 dagen na dagtekening én vóór de eerste sessie volledig te zijn voldaan. Sessies worden pas uitgevoerd nadat de betaling volledig is ontvangen. Zodra de betaling binnen is, ontvangt de cliënt de link naar de online agenda om de sessies in te plannen. Trajecten worden niet in termijnen gefactureerd, tenzij dit vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. Het niet tijdig voldoen van de betaling geeft Bianca van Dongen het recht om de start van het traject uit te stellen.

4. Planning en verplaatsen van sessies

De cliënt plant de sessies zelf in via de online agenda van Bianca van Dongen. Sessies kunnen in overleg worden verplaatst, mits dit minimaal 48 uur van tevoren wordt gemeld. Bij latere afmelding of niet verschijnen vervalt de sessie, tenzij sprake is van overmacht. Na betaling is het mogelijk om sessies gedurende het traject te verschuiven of aan te passen in overleg, mits binnen de looptijd van zes maanden.

5. Ondersteuning tussen sessies

Tijdens de looptijd van het traject is Bianca van Dongen beschikbaar voor korte ondersteuning per e-mail of WhatsApp. Deze ondersteuning maakt deel uit van het traject, maar vervangt geen volwaardige sessie.

6. Annulering of voortijdige beëindiging door de cliënt

Bij voortijdige beëindiging van het traject door de cliënt vindt geen restitutie van het trajectbedrag plaats. De reden hiervoor is dat het traject in zijn geheel wordt gereserveerd, voorbereid en ingepland. Indien de cliënt het traject tijdelijk wil pauzeren, kan dit uitsluitend in overleg en met schriftelijke goedkeuring van Bianca van Dongen.

7. Annulering of uitval door de coach

Indien Bianca van Dongen door ziekte of overmacht een sessie moet annuleren, wordt er in overleg een nieuwe datum gepland. Indien Bianca van Dongen het traject niet meer kan voortzetten (bijvoorbeeld door langdurige ziekte of onvoorziene omstandigheden), wordt het resterende trajectbedrag naar rato terugbetaald voor de sessies die nog niet zijn uitgevoerd. Indien mogelijk kan een passend alternatief of vervanger worden aangeboden, maar de cliënt is hiertoe niet verplicht akkoord te gaan.

8. Vertrouwelijkheid en privacy

Alle persoonlijke informatie die tijdens of rondom de sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Bianca van Dongen houdt zich aan de geldende privacywetgeving (AVG) en zal zonder toestemming van de cliënt geen informatie delen met derden.

9. Aansprakelijkheid

De begeleiding van Bianca van Dongen is gericht op persoonlijke groei, niet op medische of psychologische behandeling. Deelname aan het traject is vrijwillig en op eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. Bianca van Dongen is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van beslissingen of handelingen die de cliënt neemt naar aanleiding van de sessies.

10. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, calamiteiten of omstandigheden buiten de macht van Bianca van Dongen) worden geplande sessies verzet naar een andere datum. Indien het traject door overmacht niet kan worden afgerond, geldt artikel 7 lid 2.

11. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, waar Bianca van Dongen is gevestigd.